



Direction Information Médicale

0 800 394 000

Service à appel
gratuits

Lettre d'information destinée aux pharmaciens officinaux et aux grossistes-répartiteurs

Gentilly, le 5 octobre 2017

Objet : Difficultés d'approvisionnement de la spécialité LOVENOX® 4 000 UI anti-Xa/0,4 ml

Madame, Monsieur, Cher confrère,

Nous rencontrons depuis plusieurs semaines des tensions d'approvisionnement sur la spécialité **LOVENOX® 4000 UI anti-Xa/0,4 ml**. Ces tensions sont dues à une forte demande sur le marché des héparines au niveau mondial et ont pu impacter vos dispensations.

Malgré la mise en place de mesures visant à améliorer la situation, nous allons être confrontés à des tensions d'approvisionnement plus importantes en octobre sur la spécialité **LOVENOX® 4000 UI anti-Xa/0,4 ml** qui pourraient impacter les stocks en pharmacie créant des ruptures localisées.

Nous mettons tout en œuvre pour éviter ces ruptures et rétablir la situation dans les meilleurs délais. Cependant si vous deviez faire face à des difficultés pour assurer la délivrance de Lovenox 4000 UI anti-Xa/0.4 ml, nous vous remercions de vous adresser au prescripteur afin qu'il adapte sa prescription en fonction des besoins individuels du patient et des alternatives thérapeutiques disponibles.

Nous maintenons les dotations de la spécialité **LOVENOX® 4 000 UI anti-Xa/0,4 ml** aux grossistes-répartiteurs afin de répartir au mieux les quantités de produit disponibles.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de cette situation.

Notre Département d'Information Médicale et Scientifique se tient à votre disposition pour toute information complémentaire au numéro suivant :

0 800 394 000

Service à appel
gratuits

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher confrère, l'expression de nos sincères salutations.

Nathalie LE MEUR

Pharmacien Responsable SANOFI

Sanofi-aventis France

Siège social : 82 avenue Raspail, 94250 Gentilly, France Tél. : +33 (0)1.41.24.70.00 - www.sanofi.fr
S.A. au capital de 62 537 664 € - R.C.S. Créteil 403 335 904 - N° TVA intracommunautaire : FR 42403335904
Adresse postale : 82 avenue Raspail, 94255 Gentilly Cedex, France